

Overeenkomst Oplossing voor zaakgericht werken

*Alle wijzigingen n. a. v. de Nota van Inlichtingen d.d. 27.02.2023 zijn in het rood verwerkt *

ONDERGETEKENDEN

1. De gemeente De Ronde Venen, gevestigd te Mijdrecht aan de Croonstadtlaan 111, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **<invullen>** hierna ook: 'Opdrachtgever';

en

2. **<naam opdrachtnemer>**, gevestigd te **<invullen>** te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **X**, hierna ook: "Leverancier";

Hierna gezamenlijk ook te noemen: "Partijen"

NEMEN IN OVERWEGING

1. Opdrachtgever wenst een overeenkomst 'Oplossing voor zaakgericht werken' af te sluiten.
2. Opdrachtgever heeft hiertoe een Europese openbare aanbesteding gepubliceerd op d.d. 3 februari 2023.
3. De doelstelling, context, voorschriften en eisen bij de uitvoering van de opdracht zijn vastgelegd in het aanbestedingsdocument inclusief bijlagen.
4. Leverancier heeft een inschrijving uitgebracht d.d. **<invullen datum>**.
5. De inschrijving van Leverancier de economisch meest voordelige inschrijving is op grond van de beoordeling die is uitgevoerd en de opdracht daarom aan hem is gegund.
6. De aanbestedingsdocumenten, inclusief de genoemde bijlagen in artikel 8, maken integraal deel uit van deze overeenkomst. Deze overeenkomst legt de wederzijdse rechten en verplichtingen tussen Partijen vast, zoals deze bij de uitvoering van de opdracht zullen gelden.

EN KOMEN DAAROM OVEREEN:

Artikel 1 Opdrachtomschrijving

1. Opdrachtgever geeft opdracht aan Leverancier, hetgeen door Leverancier wordt aanvaard, tot uitvoering van de in deze overeenkomst vastgelegde opdracht 'Oplossing voor zaakgericht werken'.
2. De opdracht bestaat uit diensten en leveringen zoals in de aanbestedingsdocumenten, inclusief de genoemde bijlagen in artikel 8 beschreven.
3. Uitvoering van de opdracht en de daartoe behorende diensten en leveringen door de Leverancier als bedoeld in lid 1 van dit artikel geschiedt onder de voorwaarden en bedingen van deze overeenkomst inclusief bijlagen.

Artikel 2 Duur van de overeenkomst

1. De overeenkomst gaat in op het moment waarop deze door beide partijen is ondertekend en eindigt op 31 december 2027 met een optie tot eenzijdige verlenging door de gemeente van viermaal twee (2) jaar.
2. Wanneer de gemeente gebruik wenst te maken van één of meerdere verlengingen zal zij dit uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de expiratedatum schriftelijk bekend maken.
3. Wanneer de overeenkomst niet verlengd wordt, of niet meer verlengd kan worden, loopt deze van rechtswege af.
4. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na de looptijd van de overeenkomst voort te duren, blijven na afloop van deze overeenkomst bestaan. Tot de verplichtingen behoren in ieder geval – maar niet limitatief - geschillenbeslechting, forumkeuze en toepasselijk recht.

Artikel 3 Prijs en facturering

1. De overeengekomen vergoedingen zijn vastgelegd in de inschrijving van Leverancier (Bijlage C Tarievenblad).
2. De eenmalige vergoedingen zijn voor de gehele duur van de overeenkomst vast.
3. In afwijking van artikel 9.2 GIBIT 2020 is het facturatieschema van de eenmalige vergoedingen als volgt:
 - 15% verschuldigd en facturering na kick-off bijeenkomst;
 - 55% verschuldigd en facturering na de datum van Acceptatie;
 - 30% verschuldigd en facturering na oplevering restpunten (zoals koppelingen, datamigratie en nazorg).
4. Leverancier is gerechtigd de overeengekomen periodieke vergoeding (-en) jaarlijks, voor het eerst op 1 januari 2025 aan te passen op basis van de ontwikkeling van het CBS-indexcijfer zoals bedoeld in artikel 9.8 van de GIBIT 2020 en onder de aldaar bedoelde voorwaarden. De eventuele aanpassingen zijn gemaximeerd tot een percentage gelijk aan het percentage van het voorgaande jaar ten opzichte van het daaraan voorafgaande jaar (jaarmutatie van het voorgaande jaar).
In afwijking van artikel 9.8 van GIBIT dienen wijzigingen uiterlijk drie (3) maanden voor de ingangsdatum door Leverancier schriftelijk aan Opdrachtgever te worden medegedeeld onder vermelding van de grondslag en berekeningswijze.
5. De periodieke vergoedingen zijn jaarlijks.
6. Tijdens de implementatie, juist voorafgaande aan Acceptatie, wordt de eerste periodieke jaarvergoeding vastgesteld op basis van < het bij inschrijving aangegeven aantal gebruikers / aantal inwoners >. Na verloop van ieder jaar kan de periodieke jaarvergoeding (vervolgens) worden aangepast op basis van (gewijzigd) < het bij inschrijving aangegeven aantal gebruikers / aantal inwoners >.
7. Facturering geschiedt digitaal per e-mail en op termijn via E-facturering. Opdrachtgever ontvangt bij voorkeur elektronische facturen als PDF-bestand. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kan de Opdrachtgever dit wijzigen. Indien de Opdrachtgever op termijn naar E-facturering overstapt, dient de Leverancier deze wijze van facturering zonder extra kosten te ondersteunen.
8. Op de factuur vermeldt de Leverancier in ieder geval:
 - de wettelijke vereisten waaraan de factuur moet voldoen: naam, adres, postcode, woonplaats, bank/gironummer en de benodigde IBAN- en BIC-gegevens, BTW-nummer, KvK-nummer;
 - het factuuradres van de Leverancier;
 - het totale factuurbedrag inclusief en exclusief BTW;

- Route- en verplichtingnummer; en
- eventuele nadere eisen in overleg met de Opdrachtgever.

Artikel 4 Meer- en minder werk

1. Uitvoering en verrekening van eventueel "meer- en/of minderwerk" dient te allen tijde nader door Partijen schriftelijk te worden overeengekomen.
2. De Leverancier zal de overeenkomst uitvoeren tegen de in zijn inschrijving genoemde vergoeding in Euro's.
3. Niet redelijkerwijs in de overeenkomst inbegrepen extra prestaties, zijn slechts meerwerk voor zover dit uitsluitend aan de Opdrachtgever is toe te rekenen.
4. Meerwerk zal door de Leverancier slechts in behandeling worden genomen indien deze tijdig is gemeld (na constatering en voor realisatie) en nadat de inhoud en het budget schriftelijk zijn overeengekomen met de Opdrachtgever.
5. Verrekening van meerwerk of minder werk vindt plaats tegen maximaal de vergoeding zoals opgenomen in de inschrijving, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Voor zover prijzen en tarieven van meerwerk of minder werk niet in de inschrijving zijn opgenomen, verplicht de Leverancier zich ertoe voor meerwerk en minder werk uitsluitend marktconforme tarieven aan te bieden.

Artikel 5 Aanvullende afspraken

1. Artikel 13.4 GIBIT 2020 is als volgt gewijzigd:
'De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot vijfmaal de Jaarvergoeding per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan tienmaal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.'
2. De acceptatieprocedure verloopt conform het in nader overleg tussen Opdrachtgever en Leverancier vast te stellen testprotocol.
3. De looptijd van de Gebruiksrechten en Hosting-diensten is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.
4. Het Onderhoud en Hosting-diensten worden verricht overeenkomstig de Service Level Agreement (SLA). In beginsel is de gemeente voornemens om de standaard SLA van de leverancier te gebruiken. De SLA geschiedt onder de voorwaarden en bedingen van deze overeenkomst inclusief bijlagen. De gemeente accepteert (daarbij) geen andere voorwaarden. De SLA wordt tijdens de implementatie nader overeengekomen en schriftelijk vastgelegd.
5. In afwijking van artikel 30.2 van GIBIT zijn de continuïteitsafspraken nader gespecificeerd in de SLA.
6. Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in beginsel wel Acceptatieprocedure plaatsvinden.
7. In afwijking van art 22.2 liggen de kosten voor het opstellen en het uitvoeren van Exit plan besloten in de overeengekomen Vergoeding.
8. De kosten voor een jaarlijkse Third Party Mededeling (TPM)- verklaring ten behoeve van het jaarlijkse ICT-Beveiligingsassessment DigiD of een DigiD groepsaansluiting van Logius liggen besloten in de overeengekomen Vergoedingen.
9. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.

10. De standaard Verwerkersovereenkomst van de gemeente is van toepassing en opgenomen in bijlage 3 Verwerkersovereenkomst.

Artikel 6 Wijziging Overeenkomst

1. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen Opdrachtgever en Leverancier nadere invulling geven over zaken die verband houden met de overeenkomst. Zulke wijzigingen kunnen overeengekomen worden voor zover geen sprake is van een wezenlijke wijziging als bedoeld in artikel 2.163b Aanbestedingswet 2012.
2. Aanpassing van de overeenkomst zal uitsluitend van kracht zijn of anderszins gelden nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk door beide Partijen is vastgelegd.
3. Bij wijze van herzieningsclausule kan de overeenkomst worden aangepast op volgende wijze:
Eventuele toekomstige, thans nog niet bestaande en/of thans niet in het Programma van Eisen en/of Wensen beschreven, koppelingen en applicaties die op enig moment vanwege het (toekomstige) Applicatielandschap nodig zijn in verband met (uitvoering van) de ICT Prestatie behoren tot de thans aanbestede opdracht.
De realisatie en onderhoud van de betreffende koppelingen en applicaties vindt alsdan plaats op basis van een door Opdrachtgever aanvaarde schriftelijke offerte van Leverancier.

Artikel 7 Algemene voorwaarden

1. Op deze overeenkomst zijn de GIBIT 2020 versie maart 2021 van toepassing. Deze zijn als bijlage bij de aanbestedingsdocumenten gepubliceerd.
2. De algemene (verkoop-) voorwaarden van de Leverancier zijn door Partijen uitdrukkelijk niet van toepassing verklaard op onderhavige overeenkomst.

Artikel 8 Bijlagen

De hieronder genoemde bijlagen maken integraal deel uit van deze overeenkomst en worden verondersteld bekend te zijn bij Partijen.
Ingeval van strijdigheid tussen de bepalingen in de documenten geldt het volgende: De bepalingen gesteld in deze overeenkomst zijn leidend. Hierna geldt de volgende prevalerende volgorde waarbij de inhoud van het eerst genoemde (bijlage 1) gaat boven de als volgende genoemde (bijlage 2) enzovoort:

- Bijlage 1: Aanvullende afspraken n.a.v. PoC
Bijlage 2: Nota('s) van Inlichtingen <invullen naam aanbesteding> d.d. < invullen datum>
Bijlage 3: Verwerkersovereenkomst
Bijlage 4: Aanbestedingsdocument met referentienummer <invullen referentienummer> voor <invullen onderwerp> inclusief bijlagen.
Bijlage 5: De Service Level Agreement
Bijlage 6: De inschrijving van Leverancier d.d. XXX

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt d.d. @@@ te @@@

De Opdrachtgever
Voor deze:

De Leverancier
Voor deze:

XXXX

XXXXXXX

Functie

Functie

CONCEPT

Overeenkomst

5/5

Paraaf Opdrachtgever

Paraaf Opdrachtnemer